



Escuela Internacional de Negocios
Compass



CURSO DE NEGOCIACIÓN Y COMUNICACIÓN INTERNACIONAL

Compass Escuela Internacional de Negocios
World Trade Center Muelle de Barcelona
08039 Barcelona-Tfno 93 00 20 328
www.compass-school.eu

PRESENTACIÓN

Compass Escuela Internacional de Negocios es la primera escuela de negocios de especializada en el uso de las nuevas tecnologías para la internacionalización.

Nuestra misión es clara: el fomento de la internacionalización desde la formación para contribuir así al desarrollo.

Nuestro objetivo es ser un punto de encuentro para todos aquellos implicados en el comercio internacional, la logística y el desarrollo directivo.

Nuestra labor no se limita a la organización de nuestros propios programas sino que actuamos a nivel global colaborando con organismos de reconocido prestigio internacional para la organización y difusión de actividades de excelencia formativa.

En Compass contamos con un amplísimo claustro formado íntegramente por profesionales con experiencia directiva, los perfiles de los alumnos se analizan antes del inicio del curso para adaptar tanto el cuadro docente como los contenidos de las sesiones presenciales a las aptitudes e intereses de nuestros alumnos, de esta forma hacemos realidad nuestra filosofía : **FORMACIÓN A MEDIDA**



CURSO DE NEGOCIACIÓN Y COMUNICACIÓN INTERNACIONAL

PRESENTACIÓN

Complejidad y multiculturalidad caracterizan el entorno de los nuevos directivos que pretenden competir en los mercados internacionales. Además de los conocimientos técnicos la formación humana es imprescindible para el éxito en los nuevos mercados.

La capacidad de negociación y de transmitir nuestras ideas tiene repercusión directa en los precios y condiciones pactados en los mercados internacionales. Ninguna estrategia de internacionalización puede estar completa sin conocer los fundamentos de la negociación y comunicación internacional en la que, además de las habilidades negociadoras, juegan un papel clave el conocimiento del protocolo y los aspectos culturales.

PROGRAMA

I: TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

- Tipos de negociación
- Tipos de negociadores
- Características del buen negociador
- Estrategias y tácticas de negociación
- El lugar
- El momento
- Fases de la negociación

II: PROTOCOLO EMPRESARIAL

Protocolo en la negociación no presencial

Teléfono

Correspondencia

Correo electrónico

Protocolo en la negociación presencial

Tarjetas de visita

Comunicación corporal

Comunicación verbal

III: PROTOCOLO Y COSTUMBRES EN LOS MERCADOS INTERNACIONALES

Negociación Internacional y protocolo

Formas de comunicación en la negociación internacional

El saludo

El uso de intérpretes y el idioma

El ritmo cultural del tiempo

Usos y costumbres de diferentes países

IV: COMUNICACIÓN DE IDEAS Y PRESENTACIONES

La comunicación

La audiencia

Los componentes no verbales

Técnicas y herramientas

La emisión de la voz

Principios de la comunicación efectiva

METODOLOGÍA

Creemos que en un entorno cada vez más complejo y globalizado la formación de los directivos actuales y futuros es la clave para la competitividad de las empresas, pero somos conscientes del gran esfuerzo de adaptación a horarios y desplazamientos que supone la formación tradicional. Nuestro método se basa en el empleo de una plataforma online de teleformación en la que los alumnos, además de los materiales del curso, contarán con tutorización personalizada por parte de profesionales expertos en internacionalización.



DURACIÓN Y PRECIO

Teleformación: duración 70 horas

Precio: 180 euros

PROCESO DE ADMISIÓN

1. Para solicitar la admisión en este programa los alumnos deberán enviar un e-mail a info@compass-school.eu indicando nombre, dirección, teléfono e email de contacto.
2. Tras el examen de la solicitud la dirección de la escuela confirmará al alumno la admisión mediante el envío del formulario de matrícula.
3. Este formulario deberá ser devuelto por el alumno debidamente cumplimentado junto con fotocopia del DNI, y justificante del pago.

Compass Escuela Internacional de Negocios

Tfno: 93 00 20 328

www.compass-school.eu